



# GARANCIJSKI POGOJI

Za izdelke SALUS

## 1. Predmet garancije:

**1.1.** Vsi izdelki, ki jih ponuja SALUS Controls, imajo ekskluzivno garancijo distributerja / uvoznika, QL CONTROLS Sp. z o.o. Sp. k. s sedežem na ulici Rolna 4, 43-262 Kobielice, POLJSKA, (v nadaljevanju besedila imenovan „garant“) ki zagotavlja visoko kakovostno blago brez napak in nudi garancijo za:

Model	Ime izdelka	Garancijska doba
UGE600	Univerzalni prehod	5 LET
VS10WRF	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	5 LET
VS10BRF	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	5 LET
VS20WRF	Digitalni sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantno zasnovo	5 LET
VS20BRF	Digitalni sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantno zasnovo	5 LET
VSTC	Zaščita za VS20WRF in VS20BRF	-
HTRP-RF(50)	Digitalni sobni termostat minimalistične zasnove	5 LET
HTRS-RF(30)	Digitalni sobni termostat minimalistične zasnove	5 LET
HTR-RF(20)	Elektronski termostat za tiste, ki cenijo klasični izgled	5 LET
TS600	Temperaturno tipalo	5 LET
KL08RF	Priključni modul, 8 conski	5 LET
KL08RF 24V	Priključni modul, 8 conski	5 LET
KL04RF	Dodatek za priključni modul KL08RF	5 LET
08RFA	Zunanja antena za izboljšanje komunikacijskega signala priključnega modula	5 LET
TRV10RFM	Pametni termostatski radiatorski ventil	5 LET
TRV28RFM	Pametni termostatski radiatorski ventil	5 LET
TRV10RAM	Pametni termostatski radiatorski ventil	5 LET
TP10	Varnostni zaklep za TRV glave	-
TP28-30	Varnostni zaklep za TRV glave	-
RX10RF	Kotlovski sprejemnik	5 LET

<b>SPE600</b>	Pametna vtičnica	<b>5 LET</b>
<b>SR600</b>	Pametni rele	<b>5 LET</b>
<b>SW600</b>	Senzor odpiranja oken, vitka izvedba	<b>5 LET</b>
<b>OS600</b>	Senzor odpiranja oken, standardna izvedba	<b>5 LET</b>
<b>CSB600</b>	OneTouch gumb za aktivacijo pravil, dvojni	<b>5 LET</b>
<b>SB600</b>	OneTouch gumb za aktivacijo pravil, dvojni	<b>5 LET</b>
<b>PS600</b>	Brezžično temperaturno tipalo	<b>5 LET</b>
<b>WLS600</b>	Tipalo puščanja vode	<b>5 LET</b>
<b>SD600</b>	Detektor dima	<b>5 LET</b>
<b>RS600</b>	Krmilnik za senčila	<b>5 LET</b>
<b>RE600</b>	Repetitor omrežja ZigBee	<b>5 LET</b>
<b>RE10RF</b>	Repetitor omrežja ZigBee	<b>5 LET</b>
<b>CO10RF</b>	Koordinator ZigBee	<b>5 LET</b>
<b>SRS600</b>	Elegantno ohišje za pritrditev SR600 na steno ali strop	<b>5 LET</b>
<b>SQ610</b>	Termostat Quantum, 230	<b>5 LET</b>
<b>SQ610RF</b>	Termostat Quantum	<b>5 LET</b>
<b>FC600</b>	Sobni termostat za konvektorje	<b>5 LET</b>
<b>FC600-M 0-10V</b>	Modul za ventilatorje z EC motorjem	<b>2 LET</b>
<b>VS30W</b>	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	<b>5 LET</b>
<b>VS30B</b>	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	<b>5 LET</b>
<b>VS35W</b>	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	<b>5 LET</b>
<b>VS35B</b>	Izredno tanek sobni termostat z razločnim zaslonom in elegantnim dizajnom	<b>5 LET</b>
<b>KL08NSB</b>	Priključni modul, 8 conski	<b>5 LET</b>
<b>KL08NSB24V</b>	Žični priključni modul 8 conski	<b>5 LET</b>
<b>KL04NSB</b>	Dodatek za priključni modul KL08NSB	<b>5 LET</b>
<b>HTRP230(50)</b>	Digitalni sobni termostat minimalistične zasnove	<b>5 LET</b>
<b>HTRP24(50)</b>	Digitalni sobni termostat minimalistične zasnove	<b>5 LET</b>
<b>HTRS230(30)</b>	Digitalni sobni termostat minimalistične zasnove	<b>5 LET</b>
<b>HTR230(20)</b>	Elektronski termostat za tiste, ki cenijo klasični izgled	<b>5 LET</b>
<b>HTR24(20)</b>	Elektronski termostat za tiste, ki cenijo klasični izgled	<b>5 LET</b>
<b>BTRP230(50)</b>	Digitalni termostat, namenjen za podometno vgradnjo v okvir dimenzij 55x55 mm	<b>5 LET</b>
<b>BTR230(20)</b>	Elektronski termostat klasičnega izgleda za podometno vgradnjo v okvir dimenzij 55x55 mm	<b>5 LET</b>
<b>ERT20230V</b>	Elektronski termostat	<b>2 LET</b>
<b>ERT2024V</b>	Elektronski termostat	<b>2 LET</b>

<b>RT10230V</b>	Elektronski termostat	<b>2 LET</b>
<b>RT1024V</b>	Elektronski termostat	<b>2 LET</b>
<b>KL06-M</b>	Priključni modul, 6 conski	<b>2 LET</b>
<b>KL0624V</b>	Priključni modul, 6 conski	<b>2 LET</b>
<b>KL06 + PL06</b>	Priključni modul, 6 conski s PL06 modulom	<b>2 LET</b>
<b>PL07</b>	Modul za kotel in obtočno črpalko, za priključni modul KL06	<b>2 LET</b>
<b>PL06</b>	Modul za kotel in obtočno črpalko, za priključni modul KL06	<b>2 LET</b>
<b>THB23030</b>	Samo-izravnalni hidravlični pogon	<b>5 LET</b>
<b>THB2430</b>	Pogon s samodejno regulacijo	<b>5 LET</b>
<b>T30NC 230V</b>	Termoelektrični pogon za nadzor delovanja določenih ogrevalnih krogov	<b>5 LET</b>
<b>T30NC 24V</b>	Termoelektrični pogoni za nadzor delovanja določenih ogrevalnih krogov	<b>5 LET</b>
<b>T28NC</b>	Termoelektrični pogon za nadzor delovanja določenih ogrevalnih krogov	<b>5 LET</b>
<b>T30NO 230V</b>	Termoelektrični pogoni za nadzor delovanja določenih ogrevalnih krogov	<b>5 LET</b>
<b>T30NO 24V</b>	Termoelektrični pogoni za nadzor delovanja določenih ogrevalnih krogov	<b>5 LET</b>
<b>WQ610</b>	Termostat s komunikacijo OpenTherm	<b>5 LET</b>
<b>WQ610RF</b>	Termostat s komunikacijo OpenTherm	<b>5 LET</b>
<b>RT520</b>	Termostat s komunikacijo OpenTherm (Boiler Plus)	<b>5 LET</b>
<b>RT520RF</b>	Termostat s komunikacijo OpenTherm (Boiler Plus)	<b>5 LET</b>
<b>iT500</b>	Internetni sobni termostat	<b>4 LET</b>
<b>xT500</b>	Internetni sobni termostat	<b>4 LET</b>
<b>iT300</b>	Temperaturno tipalo za sobni termostat iT500	<b>4 LET</b>
<b>RT310i</b>	Internetni sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310iSPE</b>	Internetni sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310iSR</b>	Internetni sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310RF</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310TX</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT310SPE</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 LET</b>
<b>RT310SR</b>	Elektronski sobni termostat - dnevni	<b>5 LET</b>
<b>RT510</b>	Elektronski sobni termostat - programabilni	<b>5 LET</b>
<b>RT510RF</b>	Elektronski sobni termostat - programabilni	<b>5 LET</b>
<b>RT510TX</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>RT510SPE</b>	Elektronski sobni termostat - programabilni	<b>5 LET</b>
<b>RT510SR</b>	Elektronski sobni termostat - programabilni	<b>5 LET</b>

<b>iTG310</b>	Internetni prehod	<b>5 LET</b>
<b>SPE868</b>	Pametna vtičnica	<b>5 LET</b>
<b>SR868</b>	Dodatni sprejemnik	<b>5 LET</b>
<b>RXRT510</b>	Dodatni sprejemnik	<b>5 LET</b>
<b>RXRT505</b>	Dodatni sprejemnik	<b>4 LET</b>
<b>091FLv2</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>091FLRFv2</b>	Elektronski sobni termostat	<b>5 LET</b>
<b>T105</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>T105RF</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>ERT20RF</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>RT100</b>	Mehanski termostat	<b>2 LET</b>
<b>RT200</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>EP110</b>	Enokanalni programer	<b>2 LET</b>
<b>EP210</b>	Dvokanalni programer	<b>2 LET</b>
<b>EP310</b>	Trokanalni programer	<b>2 LET</b>
<b>MULTI-MIX</b>	Vremenski regulator ogrevalnih sistemov	<b>2 LET</b>
<b>MULTI-MIXMODULE B</b>	Razširitveni modul	<b>2 LET</b>
<b>MULTI-MIXMODULE C</b>	Razširitveni modul	<b>2 LET</b>
<b>WT100</b>	Vremenski termostat	<b>2 LET</b>
<b>PCSOL 201</b>	Regulator solarnega sistema	<b>2 LET</b>
<b>AT10</b>	Cevni termostat	<b>2 LET</b>
<b>AT10F</b>	Cevni termostat	<b>2 LET</b>
<b>PC11</b>	Regulator črpalk za centralni sistem ogrevanja	<b>2 LET</b>
<b>PC11W</b>	Regulator črpalk za centralni sistem ogrevanja	<b>2 LET</b>
<b>PC11HW</b>	Regulator črpalk za centralni sistem ogrevanja, sanitarna voda	<b>2 LET</b>
<b>PC12HW</b>	Regulator črpalk za centralni sistem ogrevanja, sanitarna voda	<b>2 LET</b>
<b>PMV21</b>	Pretočni zaporni ventil z električnim pogonom	<b>2 LET</b>
<b>PMV24</b>	Pretočni zaporni ventil z električnim pogonom	<b>2 LET</b>
<b>PMV31</b>	Tripotni preklopni ventil z električnim pogonom	<b>2 LET</b>
<b>PMV34</b>	Tripotni preklopni ventil z električnim pogonom	<b>2 LET</b>
<b>MD22A</b>	Pretočni magnetni filter za kovinske okside	<b>5 LET</b>
<b>MD34AWO</b>	Pretočni magnetni filter za kovinske okside	<b>5 LET</b>
<b>LX1</b>	Inhibitor proti koroziji in vodnemu kamnu	-
<b>LX2</b>	Odstranjevalec usedlin in vodnega kamna	-

<b>LX3</b>	Čistilo	-
<b>RM-16A</b>	Relejni modul, 16A	<b>2 LET</b>
<b>FS300</b>	Temperaturno tipalo	-
<b>CT10-X 3M</b>	Temperaturno tipalo za ogrevalni tokokrog	-
<b>CT6-PT1000</b>	Temperaturno tipalo za sobni termostat	-
<b>CT6W-PT1000</b>	Temperaturno tipalo za regulator solarnega sistema	-
<b>RR868</b>	Glavno stikalo za vklop el. naprav	<b>5 LET</b>
<b>KL10RF</b>	Priključni modul, 8 conski + sanitarna voda	<b>5 LET</b>
<b>VS10W</b>	Digitalni sobni termostat (ComBus)	<b>5 LET</b>
<b>VS10B</b>	Digitalni sobni termostat (ComBus)	<b>5 LET</b>
<b>VS05</b>	Elektronski sobni termostat (ComBus)	<b>5 LET</b>
<b>KL10</b>	Priključni modul, 8 conski + sanitarna voda	<b>5 LET</b>
<b>ERT50VF</b>	Digitalni sobni termostat za talno ogrevanje	<b>4 LET</b>
<b>091FL</b>	Elektronski sobni termostat	<b>4 LET</b>
<b>091FLRF</b>	Elektronski sobni termostat	<b>4 LET</b>
<b>TH3</b>	Elektronski sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>RT500</b>	Digitalni sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>RT500RF</b>	Programabilni sobni termostat	<b>2 LET</b>
<b>PCSOL150</b>	Krmilnik za upravljanje solarnega sistema	<b>2 LET</b>
<b>PCSOL200 BASIC</b>	Krmilnik za upravljanje solarnega sistema	<b>2 LET</b>
<b>PCSOL200 CLASSIC</b>	Krmilnik za upravljanje solarnega sistema	<b>2 LET</b>

**1.2.** QL Controls zagotavlja garancijo za izdelke, dobavljene v skladu z zgornjo tabelo, vendar ne dlje od obdobja, prikazanega v zgornja tabela plus 12 mesecev od datuma prodaje izdelka s strani QL Controls distributerju.

**2.** Pogoji, ki jih vsebuje garancija

**2.1.** Garancijsko in po garancijsko storitev bo izvajalo usposobljeno servisno osebje distributerja. V okviru garancijskih storitev mora distributer preveriti vse morebitne pritožbe strank. Ta garancija zajema skrite napake, povzročene v času izdelave izdelka, in so bile razkrite v garancijskem obdobju.

**2.2.** Garancija ne velja, če so kakršne koli napake ali poškodbe posledica;

- nepravilne namestitve, ki ni v skladu z Navodili za uporabo in namestitev izdelka,
- uporabe in vzdrževanja, ki ni v skladu z namenom naprave ali Navodili izdelka,
- neustreznega servisiranja (uporabe kemikalij, jedkih ali abrazivnih snovi za vzdrževanje ohišja, zaslona in gumbov),
- nepooblaščen poseganje v napravo (popravilo, sprememba ali predelava, izvedena brez pisnega dovoljenja garanta),
- neustreznega ravnanja, skladiščenja, vzdrževanja (vključno z neupoštevanjem priročnika vzdrževanja) ali naključnih dogodkov, kot so: požar, uhajanje plina, poplava, okvara električne energije, strele in napetosti na električnem vodu, ali če pride do škode:
- med prevozom;
- kot posledica naravne uporabe izdelka.

**2.3.** Garancijske pravice lahko uveljavlja le kupec, ki lahko predloži dokazilo o nakupu – račun. V nasprotnem primeru kupec ni upravičen do uveljavljanja garancije.

**2.4.** Ta garancija ne izključuje, omejuje ali začasno ukinja pravic kupca, kadar je dotični izdelek v neskladju s potrdilom o nakupu.

### 3. Postopek predložitve garancijskega zahtevka

**3.1.** Za pričetek garancijskega postopka je potrebno oddati zahtevek oz. vlogo za reklamacijo na kraju, kjer je bil izdelek kupljen (uvoznik / distributer). Vlogo za reklamacijo lahko oddate tudi preko spletne strani [www.saluscontrols.si](http://www.saluscontrols.si), na zavihku »Prenos« ali »Tehnična podpora«.

**3.2.** Zahtevek za reklamacijo mora biti vložen v roku 2 delovnih dni po odkritju napake.

Kupec je dolžan navesti, ali je zahtevek utemeljen za odobritev garancije ali iz kakršnih koli drugih razlogov. V nasprotnem primeru se šteje, da je zahtevek vložen na podlagi komercialne garancije.

**3.3.** Garant se zaveže, da bo zahtevek obdelal v 14 delovnih dneh od datuma prejema blaga z napako. V primeru potrebe po tehničnih pojasnitvah izdelka, da se ugotovi vzrok napake, se lahko ta rok podaljša. V tem primeru bo garant zagotovil nadomestni izdelek za distributerja / vlagatelja, in omogočil njegovo uporabo. Zagotovljeni nadomestni izdelki še ne pomenijo in se ne smatrajo kot sprejetje zahtevka.

**3.4.** Garant si pridržuje pravico, da izbere način odprave napake (okvare) na izdelku.

**3.5.** Kadar je napaka izdelka, ki je predmet reklamacije, popravljiva (na podlagi ocene garanta), se v okviru garancijske storitve izvedejo celotna popravila pod garancijskimi pogoji. Če narava napake ne omogoča popravila v proizvajalčevih prostorih, lahko garant ali njegov pooblaščen zastopnik izvede garancijska popravila v prostorih vlagatelja, kjer se nahajajo izdelki z napako. V takem primeru se mora vlagatelj potruditi pri interakciji in omogočiti nemoteno popravilo izdelkov. Če narava napake omogoča odstranitev izdelka, pod tovarniškimi pogoji, iz prostora delovanja, je vlagatelj na zahtevo garanta dolžan garantu ali njegovemu zastopniku izdelek ali njegove sestavne dele dostaviti sam ali na njegove stroške z uporabo kurirske službe v skladu s smernicami iz servisnega protokola, ki je dostopen na [www.saluscontrols.si](http://www.saluscontrols.si).

**3.6.** Med garancijskim popravilom garant ni dolžan zagotoviti nadomestnega izdelka distributerju / vlagatelju, z izjemo iz točke 3.3. Če vlagatelj ne bo predal izdelka garantu (ali njegovih delov) v popravilo, v tovarniških pogojih, ali če vlagatelj prepreči popravilo izdelka v svojih prostorih, bo pomenilo, da je bil garant oproščen garancijskih obveznosti in da se je vlagatelj odpovedal garancijskim zahtevkom.

**3.7.** V primeru, da:

- napaka ni odpravljiva oz.,
- odstranitev ni opravičena iz ekonomskih razlogov oz.,
- popravilo vodi do zmanjšane kakovosti izdelka,

se bo izvršitev garancijske obveznosti izvedla z zamenjavo z novim izdelkom brez napak ali izdelkom iste vrste ali z izplačilom določenega zneska vlagatelju. Znesek mora ustrezati ceni nakupa izdelka. Vlagatelj je dolžan garantu vrniti izdelek z napako. V času, ko je izdelek predan garantu, bo distributer / vlagatelj prenesel lastništvo izdelka na garanta.

**3.8.** Če je zahtevek upravičen, se v 30 dneh od datuma odločitve garanta izvede garancijsko popravilo, zamenjava z izdelkom brez napak ali vrnitev kupnine izdelka. V izjemnih primerih, ko zgoraj navedenega roka ni mogoče izpolniti, se lahko iz razloga, na katerega garant ne vpliva, izvršitev garancijskih obveznosti podaljša na obdobje, potrebno za izpolnitev dolžnosti. V primeru, ki je naveden zgoraj bo vlagatelj o tem pisno obveščen / po elektronski pošti.

**3.9.** Po končanem garancijskem popravilu traja garancijska doba še naprej, vendar se podaljša za čas popravila izdelka.

### 4. Načela pravilnega vzdrževanja in čiščenja površine izdelka..

**4.1.** Za čiščenje ali vzdrževanje ne smete uporabljati ščetk, gobic ali drugih materialov, ki bi lahko opraskali površino izdelka. Uporabnik ne sme uporabljati aktivnih čistilnih sredstev s klorom, abrazivnih in agresivnih snovi (ki vsebujejo jedke kisline, klor, topila ali belila).

**4.2.** Zunanost ohišja, gume ali zaslon očistite z rahlo navlaženo mehko krpo (ne mokro!). Steklene površine je dovoljeno čistiti z blagimi, PH nevtralnimi in brezbarvnimi čistili. Tekoče raztopine ne pršite neposredno na izdelek. Ko se površina posuši, jo je treba obrisati z občutljivo krpo.

**4.3.** Informacije so na voljo na spletni strani podjetja [www.saluscontrols.si](http://www.saluscontrols.si).

### Distributer izdelkov znamke SALUS Controls:

**QL CONTROLS Sp. z o.o., Sp. k.**

**Rolna 4 , 43-262**

**Kobielice PL**

**Dragutin Padovan**

**[dragutin.padovan@salus-controls.eu](mailto:dragutin.padovan@salus-controls.eu)**

**[www.salus-controls.eu](http://www.salus-controls.eu)**